

Sagsbehandlingsfrister på det Sociale område i Lolland Kommune (gældende fra 1. januar 2023)

Lov om social pension

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
14	Ansøgning om personligt tillæg, stk. 1.	Borgerservice	8 uger
14	Ansøgning om helbredstillæg, stk. 1-3	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
14	Ansøgning om udvidet helbredstillæg, stk. 4	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
17, stk. 2	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	Jobcenter	3 måneder
18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	Jobcenter	3 måneder

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
17	Ansøgning om personligt tillæg, stk. 2	Borgerservice	8 uger
18	Ansøgning om helbredstillæg, stk. 1-3	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
18	Ansøgning om udvidet helbredstillæg, stk. 4	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
24	Påbegyndelse i sag om forhøjelse af pension	Jobcenter	3 måneder

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Lov om aktiv social politik vedr. førtidspensionister tilkendt efter 1.1.2003

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
81-85 og 27a	Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Borgerservice	8 uger

Lov om individuel boligstøtte

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
54	Beboerindskudslån	Borgerservice	Indenfor 10 hverdage

Lov om sygedagpenge

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
38	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
43	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændige erhvervsdrivende	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
40	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	Jobcenter	1 måned

Lov om aktiv socialpolitik

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
8	Afgørelse om kontanthjælp/uddannelseshjælp/selvforsørgelses- og hjemrejseydelse	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
34	Afgørelse om særlig støtte til høje boligudgifter	Jobcenter	Inden for 10 hverdage
70	Stillingtagen til om person er revalideringsberettiget	Jobcenter	3 måneder
73 h	Boligudgifter ved nedsat fysisk eller psykisk funktions- evne v/halv revalideringsydelse	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
73 j	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	Jobcenter	3 måneder
74	Ledighedsydelse i forbindelse med fleksjob (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
6 a	Ressourceforløbsydelse	Jobcenter	1 måned
81	Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
82	Afgørelse om hjælp til sygebehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
82 a	Afgørelse om hjælp til tandbehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
83	Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn m.m.	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
85	Afgørelse om hjælp til udgifter til flytning	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
67 stk. 2	Ansøgning om løntilskudsjob til førtidspensionister (tidli- gere skånejob)	Jobcenter	1 måned

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
75 stk. 2 nr. 1	Arbejdsgiverrefusion løntilskud til pensionister (tidligere skånejob)	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
75 stk. 2 nr. 2-5	Arbejdsgiverrefusion løntilskud private og offentlige arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
116	Ansøgning om visitation til fleksjob	Jobcenter	3 måneder
133 stk. 2	Arbejdsgiverrefusion – fleksjob (gammel ordning)	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
123	Fleksløntilskud (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
172-177	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, befordring m.m.	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
178	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
168	Tilskud til mentor ordning (til arbejdsgiver)	Jobcenter	1 måned

Lov om social service

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
11.3	Forebyggende indsats	Børn, Unge og Familie	Indenfor 10 hverdage
11.4	Økonomisk støtte konsulent og/eller prævention	Børn, Unge og Familie	Indenfor 10 hverdage
11.8	Familievejlederordning	Børn, Unge og Familie	3 måneder

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
32 a	Hjemmetræning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
41	Dækning af merudgifter ved handicappet barn	Børn, Unge og Familie	4 måneder
42	Dækning af tabt arbejdsfortjeneste	Børn, Unge og Familie	4 måneder
44,84	Afløsning og aflastning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
45	Ledsager	Børn, Unge og Familie	4 måneder
50	Udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.1	Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub el. lign.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.2	Praktisk og pædagogisk støtte	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.3	Familiebehandling – dagtilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.4	Familiebehandling – døgntilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.5	Aflastning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.6	Fast kontaktperson	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.7	Frivillig anbringelse udenfor hjemmet	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.8	Praktiktilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52.3.9	Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52a	Støtte til kost- eller efterskoleophold m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
52a	Økonomisk støtte for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse eller støtte en stabil kontakt	Børn, Unge og Familie	4 måneder

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
76	Tilbud til de over 18-årige om efterværn m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
66b	Godkendelse af netværksfamilier, egne værelser m.v.	Børn, Unge og Familie	2 måneder
83 a	Praktisk hjælp (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger
83	Praktisk hjælp	Ældre og Sundhed	8 uger
83 a	Personlig hjælp og pleje (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
83	Personlig hjælp og pleje	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
84	Praktisk hjælp (afløsning i hjemmet)	Ældre og Sundhed	4 – 8 uger
84	Aflastningsophold (midlertidig bolig)	Ældre og Sundhed	0 – 12 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
84	Aflastning i dagcenter	Ældre og Sundhed	0 – 12 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
85	Socialpædagogisk støtte	Center for Social Service	8 uger
85	Socialpædagogisk støtte (Bostøtte demens)	Ældre og Sundhed	8 uger
86	Træning	Ældre og Sundhed	8 uger
94	Praktisk hjælp (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
94	Personlig hjælp og pleje (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger
95	Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere	Ældre og Sundhed	8 uger
96	BPA - Borgerstyret Personlig Assistance	Center for Social Service	16 uger
97	Ledsageordning	Ældre og Sundhed	8 uger
98	Støttekontaktperson døvblinde	Ældre og Sundhed	12 uger
100	Nødvendige merudgifter	Center for Social Service	16 uger
101	Døgnbehandling - stormisbrugsbehandling	Center for Social Service	6 uger
102	Tilbud af behandlingsmæssige karakter	Center for Social Service	10 uger
103	Beskyttet beskæftigelse	Center for Social Service	8 uger
104	Aktivitets- og samværstilbud	Center for Social Service	8 uger
107	Midlertidigt botilbud	Center for Social Service	12 uger
108	Længerevarende botilbud	Center for Social Service	12 uger
105/85	Længerevarende botilbud efter almenboligloven	Center for Social Service	12 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Beklædning, paryk, kompressionsstrømper	Ældre og Sundhed	10 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Brystproteser, bandager, andre former for proteser	Ældre og Sundhed	12 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Ortoser (skinner og bandager)	Ældre og Sundhed	20 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Fodtøj og indlæg	Ældre og Sundhed	12 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Diabetes, stomiprodukter og urinkatetre	Ældre og Sundhed	4 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Inkontinens hjælpe midler, bleer, urindomer m.m.	Ældre og Sundhed	10 uger
112	Genbrugshjælpe midler: Nødkald jf. § 112	Ældre og Sundhed	5 dage Ved hastende/akut behov håndteres førstkomende hverdag
112	Genbrugshjælpe midler: Trykafastende hjælpe midler	Ældre og Sundhed	Ved akut behov og indenfor visitationens åbningstid: håndteres samme dag Uden for åbningstid: hentes i akutdepotet Ikke akutte: indenfor 3 hverdage
112	Genbrugshjælpe midler: Badestole, ganghjælpe midler, manuelle kørestole, greb og lign.	Ældre og Sundhed	10 uger
112	Genbrugshjælpe midler: El-kørestol, trehjulede cykler og lign.	Ældre og Sundhed	16 uger
112	Genbrugshjælpe midler: Høre- og synstekniske hjælpe midler	Ældre og Sundhed	12 uger
112	Genbrugshjælpe midler: Informations- og kommunikationshjælpe midler	Ældre og Sundhed	20 uger
113	Forbrugsgoder: bl.a. el-scooter og gelænder	Ældre og Sundhed	16 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
114	Støtte til køb af bil	Ældre og Sundhed	32 uger
114	Særlig indretning (handicapbil)	Ældre og Sundhed	20 uger
116	Boligindretning: Mindre boligindretninger i nuværende bolig (fjernelse af brusekant og lign.)	Ældre og Sundhed	10 uger
116	Boligindretning jf. § 116: Større boligindretninger i nuværende bolig (elevador, trappelift og lign.)	Ældre og Sundhed	20 uger
116	Boligindretning jf. § 116: Ombygning, tilbygning, skift af bolig	Ældre og Sundhed	52 uger
118	Orlov til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Ældre og Sundhed	4 uger
119	Pasning af døende i eget hjem	Ældre og Sundhed	0 -1 uge
122	Sygeplejeartikler og lign. til døende (betingelserne for § 119 skal være opfyldt)	Ældre og Sundhed	1 uge
5	Ældrebolig jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger
5	Plejeboliger jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger
131	Omsorgstandpleje og specialtandpleje jf. lov om tandpleje	Ældre og Sundhed	8 uger
134	Social Tandpleje jf. lov om sundhed	Center for Social Service	2 dage
11	Handicapkørsler jf. lov om trafikselskaber	Ældre og Sundhed	8 uger
9	Post til døren jf. postloven	Ældre og Sundhed	8 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
1	Logopædisk (talepædagog) undervisning jf. lov om specialundervisning	Ældre og Sundhed	8 uger
	Tilbud om genoptræning jf. sundhedsloven (1. henvendelse til borgeren)	Ældre- og Sundhed	Indenfor 7 dage efter genoptræningsplan er modtaget

Lov om integration af udlændinge i Danmark

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
23 f	Hjælp til udgifter ved deltagelse i selvforsørgelses- og hjemrejseprogram eller introduktionsprogrammer	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
35	Ansøgning om hjælp i særlige tilfælde	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
36	Ansøgning om sygebehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
37	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
37 stk. 2	Udgifter til kontakt med børn i udlandet	Jobcenter	2 – 3 måneder

Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.m.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
4	Personlig assistance	Jobcenter	Indenfor 1 måned

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.