

Lolland Ældreråd – Årsberetning 2022



Lolland Ældreråd pr. 6. okt. 2022. Fra venstre: Susanne Andersson, Annie Jeppesen, Nina Stangerup, Hanne Frechsen, Tove Anni Børresen, Anne Bjerregaard, Tom Svendsen, Mai-Britt Rasmussen, Ulrik Slente, Erik Nielsen og Karen Zubari.

Ældrerådvalg 16. nov. 2021

Der var 14 kandidater til Ældrerådet ved valget den 16. november 2021.

Valgt blev: Alice Paaske, Anne Bjerregaard, Annie Jeppesen, Erik Nielsen, Finn Olsen, Karen Zubari, Mai-Britt Rasmussen, Nina Stangerup, Susanne Andersson, Tom Svendsen og Ulrik Slente, og suppleanter blev Hanne Frechsen, Tove Anni Børresen og Kirsten Nielsen.

Alice Paaske valgte at træde ud, og ind kom Hanne Frechsen, og da Finn Olsen døde, trådte Tove Anni Børresen ind.

Kun tre medlemmer havde tidligere siddet i Ældrerådet, så det var en frisk start med mange nye ideer og en helt ny tilgang til arbejdet.

Struktur og opgavefordeling

Ældrerådet konstituerede sig med Karen Zubari som formand, Anne Bjerregaard som næstformand og Nina Stangerup som sekretær.

Hidtil havde Lolland Kommunes sekretariatsbetjening af Ældrerådet inkluderet kommunal sekretær, men det var blevet afskaffet ved denne valgperiodes begyndelse. Rådet skulle fremover selv stå for udarbejdelse af dagsordener og mødereferater. Det var en stor opgave, der ventede Ældrerådet og i særdeleshed rådets nyvalgte sekretær, men Nina satte sig ind i teknikken med webtilgængelighed og anvendelse af den rette skabelon.

Det blev besluttet, at næstformand Anne skulle være rådets ordstyrer, mens formand Karen skulle lede møderne.

I årets løb blev det yderligere besluttet at indlede hvert møde med en sang, valgt af medlemmerne på skift. Det har givet en god start på møderne, og sangene har været yderst forskellige, men altid valgt med omhu.

Ældrerådets vedtægter og forretningsorden fik et eftersyn og blev rettet til.

Vi blev enige om at invitere ældrechefen med til møderne til de punkter, hvor dennes tilstedeværelse ville være relevant. De punkter samler vi først på møderne.

Bredt interessefelt

Ældrerådet skal iflg. vedtægterne høres om alt, hvad der angår borgere på 60 år og derover.

Der har været tradition for, at Ældrerådet mødes to gange årligt med Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget, så til det udvalg har vi en stående kontakt, men derudover har vi fået udnævnt kontaktpersoner i de øvrige forvaltninger, som er ansvarlige for at sende os sager fra deres regi, som kunne interessere borgere på 60+. Det drejer sig om Klima-, Teknik- og Miljøudvalget, Fritids-, Kultur- og Folkesundhedsudvalget, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomi- og Erhvervsudvalget.

Ældrerådets side på kommunens hjemmeside har vi med tiden fået indrettet med foto, kontaktinfo på medlemmerne, fordeling som kontaktpersoner til plejehjemmene, dagsordener og mødereferater samt en liste over alle hørings svar, afgivet af Ældrerådet. Ældrerådets møder er jo lukkede for offentligheden, og derfor er det vigtigt, at borgerne kan orientere sig om rådets virksomhed via referater og indsigt i hørings svar.

Ældrerådet er repræsenteret i Regionsældrerådet, Brugerrådet i Fælleskøkkenet, §18-udvalget, Frivilligcentrets kursusgruppe og i arbejdsgruppen til en planlagt "demens-turné" i løbet af 2023. Som kontaktpersoner til plejehjemmene er medlemmerne hver især mødeleder i deres Kontaktudvalg på deres plejehjem, en opgave som giver god indsigt i hverdagen derude, og som giver borgere og pårørende en direkte kontakt til Ældrerådet.

Ældrerådet har et godt samarbejde med Folketidende og Ugeavisen Lolland, som løbende følger op på Ældrerådets dagsordener og flittigt inddrager rådets synspunkter i aktuelle ældrepolitiske emner.

Sådan gik 2022 i Lolland Ældreråd:

Januar:

- Hverv og tillidsposter fordeles.
- Kontaktpersoner udnævnes til hvert plejehjem.
- Samarbejdsaftale indgås med administrationen.
- Vedtægter og forretningsorden rettes til.

Februar:

- Dosispakket medicin: Kommunen betaler det lovpligtige gebyr. Ældrerådet følger sagen tæt.
- Legionella i Blomsterparken: Ældrerådet anbefaler, at informationsniveauet til borgere og pårørende højnes, så de ikke skal læse om problemet i avisen.
- Dagtilbud: Ældrerådet fraråder karantæne efter 2 x 6 måneders dagtilbud, anbefaler oprettelse af nødvendigt antal pladser, kortere sagsbehandling, gratis kørsel og inddragelse af pårørende.

Marts:

- Ældrerådet deltager i inspirerende temadag for nyvalgte i Ringsted gennem Danske Ældreråd.
- Ældrerådet foreslår, at engangsvaskeklude indkøbes centralt til inkontinente borgere på plejehjem og indgår som en del af bevillingen til bleer, da det er både dyrt og besværligt for pårørende at skulle stå for dette. Forslaget vinder ikke genklang.
- Ældrerådet beder om årlige møder med Klima-, Teknik- og Miljøudvalget, Fritids-, Kultur- og Folkesundhedsudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, men svaret er, at der overvejes en strategi for dialog, så der ønskes ikke møder med os p.t.
- Det aftales med administrationen, at skulle vores sekretær lejlighedsvis pga. sygdom være forhindret i at udarbejde dagsorden eller referat i skabelon, må disse gerne indleveres uden brug af skabelon, hvorefter administrationen sørger for webtilgængelighed.
- Ældrerådet afholder internt strategimøde. Årshjul introduceres og holdes opdateret fremover.

April:

- Ældrerådets budget til kontorhold er på beskedne 1.000 kr. for hele året, til deling. Ældrerådet beder derfor om lov til at låne tablets af kommunen pga. store udgifter for medlemmerne til papir og printerpatroner. Svaret er, at kun kommunalt ansatte har lov til at låne IT-udstyr.
- Ældrerådet henstiller til, at der tages hensyn til ældre og gangbesværede ved valg af serviceniveau for ny affaldsordning. Der modtages ikke svar på vores anmodning.
- Ældrerådet afgiver høringsvar om nuværende buskøreplaner i kommunen. Manglende bybusser aften og weekend i de store byer, og manglende busforbindelser til mange af plejehjemmene er et problem.
- Ældrerådet beslutter at afholde et borgermøde om ordningerne under Flextrafik.
- Ældrerådet inviterer den nye borgerrådsgiver på besøg.

Maj:

- Ældrerådet deltager på Nyborg Strand til Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference.
- Ældrerådet beder om forklaring på 83 pct. stigning i varme i Blomsterparken, efter sigende pga. ændret arealfordeling, beder om at der bliver givet grundig information til beboerne om baggrunden plus kompensation for meget opkrævet varme, og rådet henstiller til, at borgere uden pårørende hjælpes med at søge forhøjet varmetillæg.
- Ældrerådet anbefaler kommunen at indgå i direkte dialog med pårørendenetværk, indhenter svar på netværkets spørgsmål og videreformidler svarene til netværket.

- Ældrerådet undrer sig over, hvorfor kun 2 pct. af borgerne tilknyttet palliativt team er borgere med sygdomme som demens, parkinson, ALS etc.
- Ældrerådet anbefaler kommunen at sørge for bleskift straks ved uheld, uagtet borger kun har et vist antal bleer bevilget dagligt.
- Ældrerådet spørger ind til, om det er af sparehensyn, at det er svært at få bevilget kørestol, men dette afvises.
- Ældrerådet undrer sig over, hvorfor artikel i Folketidende juni 2019 om indkøb af hjertestartere til plejehjemmene aldrig er dementeret.
- Ældrerådet spørger ind til, hvorfor der er meget skiftende personale på dagtilbud til borgere med demens.
- Ældrerådet anbefaler info i velkomstmapper til nyindflyttede plejhjemsbeboere om Kontaktudvalg. Ideen modtages positivt.

Juni:

- Ældrerådet anbefaler, at rådet udnævner kontaktpersoner til visiterede dagtilbud i Bangshave og Skovcentret, i lighed med rådets kontaktpersoner til kommunens plejehjem. Administrationen bifalder ikke ideen.
- Ældrerådet gennemgår sparekatalog til budget 2023:
 - Fald i visiterede ydelser og reduktion i antal borgere, der modtager hjælp, synes ikke at harmonere med forventningen om flere ældre borgere i fremtiden.
 - Fjernelse af klippekort: Ældrerådet bliver forsikret om, at frivillige også fremover tænkes at udføre fritidsaktiviteter og ikke hverdagsaktiviteter.
 - Reduktion i hjælp til tilberedning af morgenmad: Rådet undrer sig over, hvordan der kan spares tid, når tilberedning sagtens kunne ske samtidig med kaffebrygning.
- Ældrerådet holder dialogmøde med FrivilligCenter Lolland.

August:

- Ældrerådet modtager svar på hørings svar om buskøreplaner: Ældrerådets forslag vil medføre øgede udgifter. Borgere henvises til at benytte Flextur og Plustur, hvor buslinjer og -afgange er nedlagt.
- Ældrerådet spørger, hvad der gøres for at forhindre, at plejhjemsbeboere med demens bliver væk, og om GPS bevilges hurtigt nok.
- Ældrerådet får oplyst, at det ikke er usædvanligt, at det tager en måned at undersøge, om en borgers gebis er sendt på vaskeriet med vasketøjet.
- Ældrerådet erfarer, at der ingen planer er om at genoptage den tidligere ordning med, at borgerne kunne booke ældrechef og udvalgsformand til et personligt møde.
- Ældrerådet opfordrer til, at plejhjemsbeboeres ønsker om genoplivning eller ej klarlægges og dokumenteres, at personalets førstehjælpskompetencer opdateres og vedligeholdes, og at der opsættes hjertestartere på kommunens plejehjem, også af hensyn til personale, pårørende og alle andre, der færdes der i det daglige.
- På grund af afslag på lån af tablets fra kommunen besluttet det, at hvert medlem ud af Ældrerådets budget kan indkøbe kontorartikler for 1.000 kr. årligt.
- Spørgeskema til borgere, der modtager hjemmehjælp, gennemgås. På meget lille plads skal borgerne svare på abstrakte, følelsesbetonede emner. Ældrerådet anbefaler, at oplysningerne i stedet indhentes via personlig, tillidsfuld og mundtlig dialog med borgerne.

September:

- Ældrerådet bemærker i sit hørings svar, at kommunens beskæftigelsesstrategi helt mangler omtale af seniorer. Der bør sættes fokus på gode seniorordninger og fuld ret til efteruddannelse.
- Ældrerådet anbefaler, at demens tilføjes som adgangsgivende kriterie for bevilling af handicapørsel med FlexHandicap. ÆOS-Udvalget anerkender behovet, men kan ikke finde økonomi dertil.
- Ældrerådet deltager i inspirationsdagen "Det Gode Liv med Demens".

- Ældrerådet opfordrer regionsrådsformand Heino Knudsen til at iværksætte, at der også oprettes PCR-test for Covid19 i Nakskov. Svaret er, at der ikke vurderes at være behov for mere end et teststed i kommunen.
- Ældrerådet opfordrer til, at puljen på 80.000 kr. til hvert Kontaktudvalg specificeres tydeligt, så det fremgår, at evt. ubrugt beløb kan overføres til næste år, og at plejehjem, der endnu ikke har oprettet Kontaktudvalg, får beløbet, så snart Kontaktudvalget er etableret.
- Ældrerådet er bekymret for, at fjernelsen af klippekortet, og dermed reduktionen med 2,2 mio. kr. i puljen til liv og glæde på plejehjemmene, vil medføre færre aktiviteter for beboerne, idet personalet først og fremmest skal levere visiterede ydelser.
- Ældrerådet kan ikke anbefale, at der reduceres i hjælp til tilberedning af morgenmad, idet tilberedning kan ske, mens kaffen brygger, og priserne fra Fælleskøkkenet er ukendte. Forslaget er desuden i strid med kommunens ældrepolitik, som ellers tager udgangspunkt i det behov, borgeren har.

Oktober:

- Ny plejeboligstruktur: Ældrerådet anbefaler inddragelse af beboerne i daglige gøremål, opdeling af de nye store plejehjem i mindre grupper, skærmede afsnit til udadreagerende, indretning af køkkener nær beboerne, mulighed for ægtepar-lejligheder, offentlig trafik til de nye plejehjem også aften og weekend, anerkendelse af frivillige, flere dagtilbud, åbenhed om økonomi.
- Ældrerådet afholder velbesøgt borgermøde om Flextrafik med deltagelse af Movia, Region Sjælland, politikere og medarbejdere fra kommunen samt over 100 borgere, og spørgelysten er stor.

November:

- Ældrerådet anbefaler, at der sættes links på kommunens hjemmeside til konklusioner efter årlige kommunale plejehjemstilsyn, da disse ellers kun offentliggøres som bilag til politisk dagsorden, som meget få borgere følger med i. Ideen afvises, hvorfor Ældrerådet fremover vil sætte kommunale tilsyn på dagsordenen i Kontaktudvalgene for derved at få konklusionerne kendt af en bredere kreds.
- Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i høring: Ældrerådet fraråder endnu en gang at fjerne muligheden for at få tilberedt morgenmad, anbefaler normering af tilstrækkeligt personale til at yde visiteret træning til borgerne, opfordrer til at vaskeordningen ændres til at omfatte et normalt vaskebehov af både tumbleregnet og ikke-tumbleregnet vasketøj under prisloftet, henstiller til at alle i kommunen og samarbejdspartnere bærer synligt navneskilt med foto, anbefaler at GPS også bevilges til borgere, der ikke er trafiksikre, og foreslår at også ægtefælle/samlever til alvorligt syg borger kan få forebyggende hjemmebesøg.

December:

- Ældrerådet erfarer, at stop for tilberedning af morgenmad i 2023 vil resultere i, at morgenbesøg afkortes med to minutter. Den høje egenbetaling bekymrer stadig Ældrerådet, idet der kun er prisloft for den varme mad til borgere i eget hjem, og ikke for fuld forplejning, dvs. alle tre daglige måltider. Ældrerådet forespørger om muligheden for økonomisk hjælp fra kommunen, så borgere ikke skal være tvunget til at vælge morgenmaden fra.
- Misfarvet vasketøj modtages meget ofte retur fra vaskeriet Elis i en grad, så det er ubrugeligt. Grunden er iflg. vaskeriet manglende forbehandling af vasketøjet ved inkontinente borgere. Mange borgere har krav på erstatning. Kommunen undersøger problemets omfang og meddeler Ældrerådet, at borgerne selv skal henvende sig til vaskeriet for at få erstatning. Ældrerådet appellerer til, at borgere uden pårørende får hjælp til at søge erstatning.

- Ældrerådet indhenter priser på vask af ikke-tumbleregnet kjole, nederdel, strømpebukser og sokker fra Elis, da disse priser mangler på vaskeriets prisliste over tilkøbsydelse. Ældrerådet undrer sig over, at kommunen ikke drager omsorg for, at prislisten fra vaskeriet er komplet, idet borgerne er henvist til at benytte Elis, hvis de vil have hjælp til håndtering af vasketøjet.

Fremtiden

Ældrerådet glæder sig til arbejdet i det nye år. Vi vil fortsat gøre vores bedste for at være lydhøre over for borgerne og kommunikere deres behov og ønsker videre til administration og politikere. Samtidig tager vi vores opgave alvorligt med at rådgive kommunens beslutningstagere, så der i alle forhold tages videst muligt hensyn til alle, der er fyldt 60 – eller håber at gøre det en skønne dag ...

Godt nytår!

På vegne af Lolland Ældreråd

Karen Zubari, formand.

Godkendt af Lolland Ældreråd den 19. januar 2023.